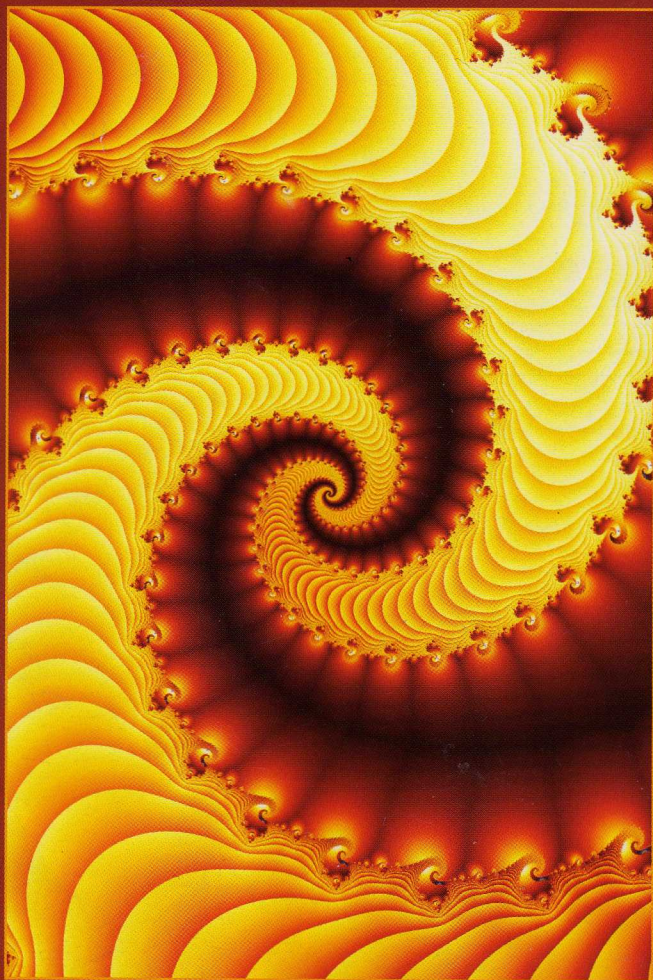


Métodos cualitativos en psicología



*Una guía
para la
investigación*

Peter Banister,
Erica Burman,
Ian Parker,
Maye Taylor
y Carol Tindall

UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA

Contenido

Prólogo	7
Prefacio	9
1. Investigación cualitativa.....	13
2. Observación.....	33
3. Etnografía.....	53
4. La entrevista.....	71
5. Enfoques del constructo personal.....	97
6. Análisis del discurso.....	121
7. Investigación-acción.....	141
8. Investigación feminista.....	157
9. Temas de evaluación.....	183
10. Redacción del informe.....	207

Prólogo

La psicología ha sido una de las últimas disciplinas en incorporarse al denominado giro cualitativo en las ciencias sociales. La metodología cualitativa se ha convertido en una alternativa al fundamentalismo positivista en el estudio de la complejidad social; en este caso, de la complejidad psicosocial. Implícitamente, también la vía cualitativa se constituye en una vía crítica y en crítica de la vía única. Porque ahora es común aceptar lo que siempre ha sido evidente en el desarrollo de la ciencia: la explicación científica es una forma particular de darle sentido al mundo, pero no existe un método científico único o universal.

La investigación cualitativa puede ser vista como un modo para obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presentan las personas, más que como una mera medida cuantitativa de sus características o comportamiento. Es el estudio interpretativo de un problema determinado, en el cual el investigador es el responsable en la producción del sentido. De ahí su enorme relevancia no sólo para la investigación situada en psicología, sino también en la intervención profesional sobre los problemas concretos de las personas en sus diferentes ámbitos de desempeño. Porque dada la importancia de lo simbólico y los significados en la dimensión social, resulta evidente la conveniencia de una aproximación interpretativa dirigida a la comprensión más que a la predicción de los fenómenos (véase Ibáñez, Tomás, *Psicología social construccionista*, UdeG, 1994). Ello no supone descartar la aproximación cuantitativa, pero sí una crítica dirigida a su complementación, como lo plantean también los autores en el primer capítulo.

Este libro, cuyo original es un producto colaborativo de un grupo de profesores con base en su experiencia de años en la enseñanza de este tema, no hubiera sido posible sin el apoyo solidario del doctor Ian Parker quien, a nombre del equipo de profesores autores del libro, consiguió para la Universidad de Guadalajara los derechos de traducción al castellano sin ningún costo por parte de la *Open University Press*. Esto sucedió en 1999,

cuando el libro tenía cinco años de publicado en inglés. Luego de un tiempo, logramos que la Coordinación Editorial de la UdeG aceptara publicar el libro y que la traducción la hiciera la escritora tapatía Adriana Díaz-Enciso, quien actualmente vive en Londres, con mi apoyo en la revisión técnica. Sin embargo, los problemas presupuestales y la demora en los pagos llevaron a posponer el trabajo mientras se reestructuraba la Coordinación Editorial. El proyecto fue recuperado en el Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara, a partir de la gestión de la doctora Silvia Valencia, directora de la III División del cucs. Adriana Díaz-Enciso pudo continuar su trabajo de traducción y culminarlo de la mejor manera para facilitar su lectura por parte de quienes ahora recorren estas líneas para hacer uso de este texto.

Es importante señalar que son pocos los manuales de investigación cualitativa en psicología, y la mayoría están en inglés. En la *Revista de la Universidad de Guadalajara*, se publicó un *dossier* sobre investigación cualitativa en salud en el número 17, invierno 1999-2000, que se usa en nuestros cursos sobre el tema; en el año 2000 se publicó un libro, escrito por el doctor Fernando González, el cual circuló en México con el título de *Investigación cualitativa en psicología*, más centrado en la parte epistemológica y que se puede decir que es la primera publicación en la materia en castellano.

El presente texto fue escrito en virtud de que los autores no encontraban un libro que resultara adecuado para sus clases, por eso incluye una presentación de los principios de la investigación cualitativa, así como también una guía práctica con ejemplos y sugerencias para cada técnica, la cual a su vez es evaluada críticamente en función de sus ventajas y desventajas. Una novedad en este texto son los capítulos sobre investigación acción e investigación feminista, que no suelen incluirse en otros manuales sobre el tema. El libro está dirigido a estudiantes avanzados de pre y posgrado y por ello supone que se tienen ya ciertos conocimientos previos necesarios. Cabe resaltar que fueron los propios estudiantes quienes hicieron las sugerencias y críticas que los cinco autores reconocen en el prefacio, mismas que fueron incluidas para mejorar el texto y hacerlo más funcional para quienes se planteen una práctica profesional situada con base en estudios cualitativos.

BERNARDO JIMÉNEZ D.
Guadalajara, abril de 2004

Prefacio

Este libro es un texto introductorio para el área de la investigación cualitativa, dirigido a estudiantes universitarios avanzados y de posgrado. Su énfasis recae en gran medida sobre los *métodos* dentro de la psicología y supone ciertos conocimientos básicos de la disciplina; por lo tanto, presu-
mimos que el lector tiene alguna información preliminar sobre el enfoque de la psicología y los métodos más convencionales, incluyendo alguna familiarización con la filosofía de la investigación psicológica, el proceso de investigación, los métodos de investigación y los enfoques cuantitativos. Así, el libro no está dirigido a estudiantes de introducción a la psicología, sino es un recurso para académicos y profesionales que emplean en su trabajo métodos psicológicos.

La obra pretende ser un texto esencial para los interesados en utilizar métodos de investigación cualitativa. En años recientes ha habido una elevada demanda de este enfoque contrastante con la investigación psicológica convencional, especialmente por parte de gente a quien le interesa la aplicación de la psicología a problemas del mundo real. Este libro es un texto de recursos para cursos avanzados universitarios de pre y posgrado de métodos de investigación, así como una respuesta a las exigencias de consejos de financiamiento para una mayor inversión en la investigación en la instrucción de posgrado de esta área. No sólo suministramos una interpretación de las nociones implícitas en tales métodos de investigación, presentándolos como *crítica* y *complemento* a los enfoques cuantitativos; también presentamos aquí una guía práctica de cómo llevar a cabo dicha investigación, así como el fundamento para una evaluación crítica de ella.

El lector encontrará aquí capítulos que cubren una selección de las principales técnicas dentro de los métodos cualitativos, con secciones sobre “cómo llevar a cabo”, ilustraciones de una investigación adecuada, ideas para posibles proyectos de investigación, ejemplos trabajados, y un análisis crítico de las ventajas y desventajas de cada método. Esperamos que sea capaz de apreciar mejor una variedad de enfoques, sus relativos

